

BEVOR DU AN BORD GEHST

FRAGEN? KEIN PROBLEM!

Auf den folgenden Seiten findest du eine hilfreiche Auflistung aller wichtigen Fragen und Antworten zum Thema Kreuzfahrt. Wir bereiten dich auf deine gebuchte Kreuzfahrt vor und geben dir Tipps und Hilfestellungen zu verschiedenen Themen.



SCHNELLE LINKS

Vorbereitung auf deine Kreuzfahrt

Erforderliche Reiseunterlagen

Online Check-in

Free at Sea™ and Free at Sea Plus™



VORBEREITUNG AUF DEINE KREUZFAHRT

WAS MUSS ICH MITBRINGEN?

[Hier](#) findest du Details zu den erforderlichen Reisedokumenten, Online Check-in und Tipps für das Kofferpacken. Für einen reibungslosen Einschiffsprozess empfehlen wir dir dringend, den Online Check-in vorher abzuschließen.

WANN MUSS ICH AM TERMINAL ANKOMMEN?

Du kannst deine Ankunftszeit beim Online Check-in auswählen. Hast du den Online Check-in nicht abgeschlossen, empfehlen wir dir, nach 12 Uhr mittags, aber mindestens zwei Stunden vor der geplanten Abfahrtszeit am Kreuzfahrtterminal anzukommen.

WELCHE ANNEHMLICHKEITEN SIND IN MEINER KABINENKATEGORIE INKLUDIERT?

Die Annehmlichkeiten unterscheiden sich je nach gewählter Kabinenkategorie. Um mehr über die inkludierten Annehmlichkeiten zu erfahren, besuche bitte unsere [Webseite](#).

WIE KANN ICH MEINE KREUZFAHRT AM BESTEN VORBEREITEN UND AN BORD ALLES IM BLICK BEHALTEN?

Bevor du in See stichst, lade dir die Norwegian Cruise Line App® herunter und tauche ein in eine Welt voller reibungsloser Planung und Spannung. Mit nur wenigen Klicks kannst du den Online Check-in durchführen,

Upgrades entdecken und deine Lieblingsrestaurants, Unterhaltungsangebote, Spa-Behandlungen und Landausflüge reservieren! Sobald du an Bord bist, geht das Abenteuer direkt auf deinem Smartphone weiter: Sieh dir deine Kreuzfahrtroute und das Freestyle Daily an, buche oder ändere Restaurantreservierungen, behalte den Überblick über dein Bordkonto, sieh dir Deckpläne an und vieles mehr.

WIE KANN ICH RESTAURANTS BUCHEN?

Die Planung deiner Restaurantbesuche an Bord ist ganz einfach. Logge dich in dein My NCL-Konto unter ncl.com ein oder öffne die Norwegian Cruise Line® App, um auf deine Buchung zuzugreifen und Tischreservierungen vorzunehmen. Wir empfehlen dir, deine Wunschrestaurants bereits vor Reisebeginn zu buchen. Selbstverständlich kannst du deinen Tisch auch ganz bequem an Bord reservieren – über die Norwegian Cruise Line® App, das Telefon in deiner Kabine oder persönlich beim Host oder der Hostess des jeweiligen Restaurants. Sollten sich deine Pläne ändern, kannst du deine Reservierungen ganz einfach in der App anpassen oder stornieren. Alle Reservierungen erfolgen nach Verfügbarkeit – buche daher am besten frühzeitig, um dir deine bevorzugten Dining-Erlebnisse zu sichern.

KANN ICH AN BORD BARGELD BENUTZEN?

Zu deiner Erleichterung werden alle Ausgaben an Bord mit deinem Bordkonto verrechnet.

GIBT ES AN BORD GELDAUTOMATEN?

Ja, es gibt flottenweit Geldautomaten.

KANN ICH EINE BEHINDERTENGERECHTE KABINE AUCH AN BORD ANFRAGEN?

Du kannst dich zwar am Schalter des Gästeservices nach behindertengerechten Kabinen erkundigen, da die Kabinen jedoch nach Verfügbarkeit vergeben werden, können wir dir nicht garantieren, dass du auch eine bekommst. Wir empfehlen dir daher, NCL unter +49 (0)611 36 07 0 anzurufen, um die Verfügbarkeit zu prüfen, und nicht bis zum Tag der Einschiffung zu warten.

WAS IST EIN TENDERBOOT UND MUSS ICH ES BUCHEN?

Ein Tenderboot ist ein kleineres Boot, das die Gäste zwischen dem Kreuzfahrtschiff und den Anlaufhäfen befördert, wenn das Schiff nicht direkt am Hafen anlegen kann.

Wenn das Schiff verlangt, dass du ein Tenderboot buchst, wirst du an Bord darüber informiert.

WIE KANN ICH MEIN INTERNET AN BORD VERWALTEN UND UPGRADEN?

Wenn du deine Kreuzfahrt mit unserem Free at Sea*-Upgrade gebucht hast, findest du [hier](#) die Details zu den enthaltenen Leistungen. Free at Sea beinhaltet 150 Minuten Highspeed-WI-FI von Starlink. Du willst noch länger online bleiben?

Du kannst auch ein Upgrade auf eines unserer unbegrenzten WI-FI-Pakete durchführen – mit oder ohne Streaming über die App, von deiner Kabine aus oder im Internet-Café an Bord. Gäste, die ein Upgrade auf Free at Sea Plus gemacht haben, können unbegrenztes Highspeed-WI-FI mit Streaming nutzen. Alle Infos zu unseren unbegrenzten WI-FI-Paketen findest du [hier](#).

*Ab dem 5. November 2025 haben wir vom More at Sea™-Upgrade auf ein aufgefrischtes Free at Sea-Upgrade umgestellt. Daher wird bei Reservierungen, die am oder vor dem 4. November 2025 gebucht wurden, More at Sea auf der Reservierung angegeben.



BEI DER ANKUNFT AN BORD

WANN KANN ICH MEIN GEPÄCK AN BORD DES SCHIFFES ERWARTEN?

Die Gepäckanhänger können über deine e-Docs ausgedruckt werden. Vergewissere dich vor der Einschiffung, dass deine Gepäckanhänger an jedem Gepäckstück angebracht und mit deiner Kabinennummer versehen sind. Im Freestyle Daily ist die ungefähre Uhrzeit angegeben, zu der die Gepäkauslieferung endet.

WIRD MEINE KABINE VERFÜGBAR SEIN, SOBALD ICH AN BORD BIN?

Es gibt keine Garantie dafür, dass deine Kabine bezugsfertig ist, sobald du an Bord gehst. Wir empfehlen daher, ein Handgepäck mit den wichtigsten Utensilien, die du benötigst, mitzunehmen.

WAS PASSIERT, WENN MEIN GEPÄCK VERLOREN GEHT, SICH VERSPÄTET ODER VON DER FLUGGESELLSCHAFT BESCHÄDIGT WIRD?

Wenn dein Gepäck von der Fluggesellschaft verloren geht, setze dich bitte so schnell wie möglich mit der Fluggesellschaft in Verbindung, um herauszufinden, wie sie dir helfen kann. Bitte benachrichtige außerdem unser Team des Gästeservices an Bord.



WAS IST EINE MUSTER STATION UND WO FINDE ICH MEINE?

Eine Muster Station ist dein festgelegter Treffpunkt für den unwahrscheinlichen Fall eines Notfalls. Deine Muster Station ist an mehreren gut sichtbaren Stellen deutlich gekennzeichnet: Unten rechts auf deiner Kabinenkarte, die du beim Check-in erhältst, auf dem Schild hinter deiner Kabinentür und direkt im Hauptmenü der mobilen App von Norwegian Cruise Line. Wenn du an Bord Hilfe bei der Suche nach deiner Muster Station benötigst, stehen dir unsere freundlichen Mitarbeiter an Bord jederzeit gerne zur Verfügung.

WO ERFAHRE ICH, WIE VIEL BORDGUTHABEN ICH HABE?

Du kannst dein Bordguthaben auf deinem Bordkonto einsehen, auf das du über die Norwegian Cruise Line App oder über deinen Kabinenfernseher zugreifen kannst.



WAS SIND MEINE LATITUDES REWARDS® VORTEILE?

Die Vorteile von Latitudes Rewards variieren je nach deinem Latitudes Rewards-Level. Weitere Informationen zu Latitudes Rewards findest du auf unserer Seite [hier](#) oder im Hauptmenü der Norwegian Cruise Line-App.

WANN WIRD DAS LATITUDES REWARDS LEVEL AUF MEINEM KONTO AKTUALISIERT?

Falls zutreffend, erscheinen die Latitudes Rewards-Punkte und -Level auf deinem Konto, nachdem die Kreuzfahrt abgeschlossen ist.



FREE AT SEA™

ICH HABE DAS FREE AT SEA-URLAUBSUPGRADE BEI MEINER BUCHUNG AUSGEWÄHLT - WIESO SEHE ICH DAS UPGRADE NICHT IN MEINER RESERVIERUNG?

Wenn du eine Änderung an deiner Reservierung vornimmst, wie z. B. ein Upgrade deiner Kabine oder einen Wechsel der Kategorie, ist es wichtig, deine Reservierung zu überprüfen, um sicherzustellen, dass alle von dir zuvor gewählten Angebote noch vorhanden sind.

WIE KANN ICH MEIN FREE AT SEA-PAKET AUF FREE AT SEA PLUS UPGRADEN?

Um Free at Sea Plus vor deiner Abreise zu deiner Reservierung hinzuzufügen, kontaktiere uns telefonisch unter +49 (0)611 36 07 0 oder besuche My NCL oder die NCL App.

WARUM WIRD MIR EIN BETRAG VON US\$ 50 FÜR LANDAUSFLÜGE AUF MEINEM BORDKONTO BELASTET?

Wenn du einen Landausflug buchst und dabei den im Free at Sea Urlaubsupgrade enthaltenen Rabatt von US\$ 50 nutzt, wird deinem Bordkonto ein Guthaben in Höhe von US\$ 50 gutgeschrieben.

Sollte dein Landausflug in seltenen Fällen storniert werden, erscheint auf deinem Bordkonto eine Belastung über US\$ 50. Damit wird das zuvor gewährte Guthaben von US\$ 50 pro Hafen wieder ausgeglichen.

WAS IST, WENN ICH FREE AT SEA ZUM ZEITPUNKT DER BUCHUNG NICHT GEWÄHLT HABE, ES ABER JETZT HINZUFÜGEN MÖCHTE?

Um Free at Sea vor deiner Abreise zu deiner Reservierung hinzuzufügen, kontaktiere uns bitte unter +49 (0)611 36 07 0 oder füge es über My NCL bzw. die NCL App hinzu.

Free at Sea kann bis zu 24 Stunden vor Abfahrt hinzugebucht werden und ist außerdem am ersten und zweiten Tag deiner Kreuzfahrt verfügbar.

Bitte beachte, dass die Preise an Bord von den Angeboten vor deiner Kreuzfahrt abweichen können.



ABRECHNUNGS-/KONTOINFORMATIONEN

WESHALB WERDEN TRINGKELDER ERHOBEN?

Unser Crew-Trinkgeldprogramm kommt all den Crewmitgliedern zugute, die durch ihre Arbeit deine Kreuzfahrt zu einem ganz besonderen Erlebnis werden lassen. Dazu gehören die Mitarbeiter in den Restaurants, die Kabinenstewards und weitere, hinter den Kulissen agierende Mitarbeiter.

WIE KANN ICH DIE ZAHLUNGSMETHODE FÜR MEIN BORDKONTO ÄNDERN?

Um die Zahlungsmethode zu ändern, wende dich bitte an den Gästeservice oder an den Schalter für Bordguthaben.

WIE WIRD DAS OPTIONALE CREW-TRINGKELD BERECHNET?

Zur Vereinfachung der Abwicklung erlaube NCL bitte, täglich auf deinem Bordkonto eine an internationalen Standards ausgerichtete Trinkgeld-Option für alle Gäste ab 3 Jahren anzulegen. Du kannst dann im Rahmen der Endabrechnung deines Bordkontos diese Trinkgeld-Option bestätigen, verfallen lassen oder einen beliebigen, von dir gewünschten freiwilligen Trinkgeldebtrag veranlassen.

Alle weiteren Infos rund um das Thema findest du [hier](#).



WAS GESCHIEHT MIT MEINEM UPGRADE ADVANTAGE GEBOT?

Wenn dein Upgrade Advantage-Gebot angenommen wird, erhältst du automatisch ein Upgrade auf deine Reservierung und die Kreditkarte, die du zum Zeitpunkt des Gebots angegeben hast, wird belastet. Wenn das Gebot nicht angenommen wird, erhältst du eine E-Mail, die dich darüber informiert. Dir wird kein zusätzlicher Betrag in Rechnung gestellt, und du bleibst in der ursprünglich gebuchten Kabine.

KANN ICH AN BORD FÜR ALLE MITREISENDE DIE SELBE KREDITKARTE VERWENDEN?

Du kannst während des Online Check-in-Prozesses, der zwischen 21 und 3 Tagen vor der Abfahrt stattfindet, für alle Personen in deiner Kabine die selbe Zahlungsart auswählen.

Wenn du die selbe Zahlungsart für Mitreisende in verschiedenen Kabinen verwenden möchtest, tu dies bitte während des Check-in-Prozesses am Tag der Einschiffung im Hafen oder an Bord am Schalter des Gästeservices.

WARUM IST MEIN KONTO GESPERRT?

Es gibt einige Gründe, warum Konten an Bord gesperrt werden können. Bitte wende dich an den Gästeservice an Bord, um Hilfe zu erhalten.

WARUM IST AUF MEINER KREDITKARTE EIN BETRAG VERMERKT, NACHDEM DIE ERSTE ZAHLUNG AN BORD BELASTET WURDE?

Beim Einchecken wird die Kredit-/Debitkarte eingelesen, und mit deiner Unterschrift ein erster Genehmigungsbetrag eingeholt. Der maximale Betrag für die Vorautorisierung der Kredit-/Debitkarte beträgt US\$ 300 für alle Kreuzfahrten.

Die Kreditkarte wird erst am Ende der Kreuzfahrt belastet.

Vorautorisierungen reduziert das verfügbare Limit auf der Kreditkarte oder schränkt die Verfügbarkeit von Bargeld auf dem Giro-/Debitkonto ein. Der Zeitpunkt der Freigabe von Autorisierungen auf deinem Konto hängt ausschließlich von der ausstellenden Bank ab und liegt außerhalb der Kontrolle von NCL. Der Gesamtbetrag des Bordkontos wird erst am Ende der Kreuzfahrt belastet (abgerechnet). In der Regel wird dies als eine Zahlung auf deiner Kreditkartenabrechnung ausgewiesen, es sei denn, es wurden während der Kreuzfahrt mehrere Zahlungen getätigt, z. B. für Last-Minute-Einkäufe am Morgen der Ausschiffung oder für verspätete Minibarabrechnungen.