



WILLKOMMEN ZU UNSEREM WEBINAR

Gäste mit besonderen Bedürfnissen


NORWEGIAN
CRUISE LINE®

PARTNERS**FIRST**

FREECALL-ZUGANG ZU UNSEREM WEBINAR PER TELEFON

Sollten Sie uns über Ihren PC nicht gut hören/verstehen, können Sie sich zusätzlich kostenlos über eine dieser Nummern einwählen:

Deutschland: **+49 69 7104 9922** | **+49 69 3807 9883** | **+49 69 3807 9884**

Österreich: **+43 12 535 502** | **+43 670 309 0165** | **+43 120 609 3072**

Schweiz: **+41 44 529 92 72** | **+41 22 591 00 05** | **+41 22 591 01 56**

Luxemburg: **+352 342 080 9265** | **+352 2786 1188** | **+352 2786 4277**

Webinar-ID: **934 5154 1383**



AGENDA

KOORDINATION VOR UND WÄHREND DER REISE

MOBILITÄTSEINSCHRÄNKUNGEN

EINSCHRÄNKUNGEN IM HÖRVERMÖGEN

EINSCHRÄNKUNGEN IM SEHVERMÖGEN

WEITERE EINSCHRÄNKUNGEN



SUSANNA STRADTNER
Sr Partnership Relations
Coordinator



RALF SCHUM
Business Development
Manager

IM CHAT:

HEIKE SCHWANEWEDE
Coordinator Partnership Relations





KOORDINATION VOR UND WÄHREND DER REISE



GUEST SERVICES



DAS WICHTIGSTE VORAB

Je früher die Absprache, umso individueller ist die Planung/Betreuung

Informationen mindestens 45 Tage vor Reiseantritt notwendig, 90 Tage bei Benötigung eines Dolmetschers

Gäste, die ihre Grundbedürfnisse nicht selbst erfüllen können (z.B. Ankleiden, Essen etc.), MÜSSEN mit einer Begleitperson reisen

Alle Elektromobile/Rollstühle und/oder Gäste mit einem Gesamtgewicht über 45 kg dürfen von der Crew nicht auf Tenderboote geladen werden



Kontaktieren Sie den Schalter für barrierefreies Reisen

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, uns zu kontaktieren!

<p>Anrede: *</p> <input type="text" value="Wählen Sie eine Anrede"/>	<p>Vorname: *</p> <input type="text"/>
<p>Nachname: *</p> <input type="text"/>	<p>Adresse 1: *</p> <input type="text"/>
<p>Adresse 2:</p> <input type="text"/>	<p>Stadt: *</p> <input type="text"/>
<p>Postleitzahl: *</p> <input type="text"/>	<p>Land: *</p> <input type="text" value="DEUTSCH"/>
<p>Bezirk/Bundesland: *</p> <input type="text" value="Auswählen"/>	<p>Telefon: *</p> <input type="text" value="49"/> <input type="text"/>
<p>E-Mail: *</p> <input type="text"/>	<p>E-Mail erneut eingeben: *</p> <input type="text"/>
<p>Name des Schiffs: *</p> <input type="text" value="Schiff auswählen"/>	<p>Reservierungsnr: *</p> <input type="text"/>
<p>Reisedatum: *</p> <input type="text"/>	<p>Kabinennr.:</p> <input type="text"/>
<p>Sie sind:</p> <input type="text" value="Auswählen"/>	
<p>Sie wünschen Hilfe mit:</p> <input type="text" value="Auswählen"/>	
<p>Kommentar: (max. 3000 Zeichen) *</p> <input type="text"/>	

Team erfahrener Fachkräfte unterstützt Gäste mit besonderen Bedürfnissen vor und während der Kreuzfahrt, sowie bei der Abreise

Formular zur Anmeldung gibt es auf unserer Website

Planung vor Abfahrt: Transport zum und vom Schiff, Landausflüge, Kabine und sonstige Erwartungen und Bedürfnisse

An Bord: Empfang durch Crewmitglieder und Betreuung während der Reise

Sie wünschen Hilfe mit:

- Auswählen
- Allergie
- Blind oder eingeschränktes Sehvermögen
- Taub oder eingeschränktes Hörvermögen
- Mobilität
- Schwangerschaft
- Begleittier
- Andere medizinische/besondere Bedürfnisse

Einschiffung: Begrüßung durch Ansprechpartner für Gäste mit besonderen Bedürfnissen auf der Kreuzfahrt

Alle Schiffe verfügen über barrierefreie Toiletten in vielen öffentlichen Bereichen

Barrierefreier Transport zum und vom Schiff können für alle Reiseziele über den Schalter für barrierefreies Reisen arrangiert werden, wenn die Buchung mindestens 15 Tage im Voraus erfolgt

Für Informationen über die Barrierefreiheit der Landausflüge informieren Sie sich bitte auf unserer Website bei den Ausflugsbeschreibungen





MOBILITÄTSEINSCHRÄNKUNGEN





ORGANISATORISCHES

Elektromobile müssen unbedingt vorher angemeldet werden

Ein- und Ausschiffung mit Hilfe eines Rollstuhls (Anfrage bis 4 Tage vor Abreise)

Bitte Sie Ihre Kunden ihren eigenen Rollstuhl mitzunehmen oder vorab einen Rollstuhl zu mieten

Mietrollstühle können nur bei Scootaround, unserem exklusiven Anbieter angemietet werden (www.scootaround.com)

Auf den Privatinseln sind Strandrollstühle verfügbar



BESONDERE KABINEN

Rollstuhlgerechte Kabinen auf allen Schiffen und vielen Kabinenkategorien verfügbar (begrenzte Verfügbarkeit)

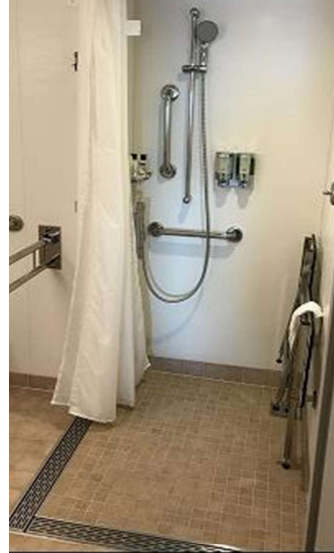
Barrierefreie Kabinen mit: Einstiegs- und Haltegriffen in Bädern, erhöhten Betten, höhenverstellbaren Kleiderstangen in Schränken, Sitzduschen und verbreiterte Türen für erleichterte Begeh- und Befahrbarkeit

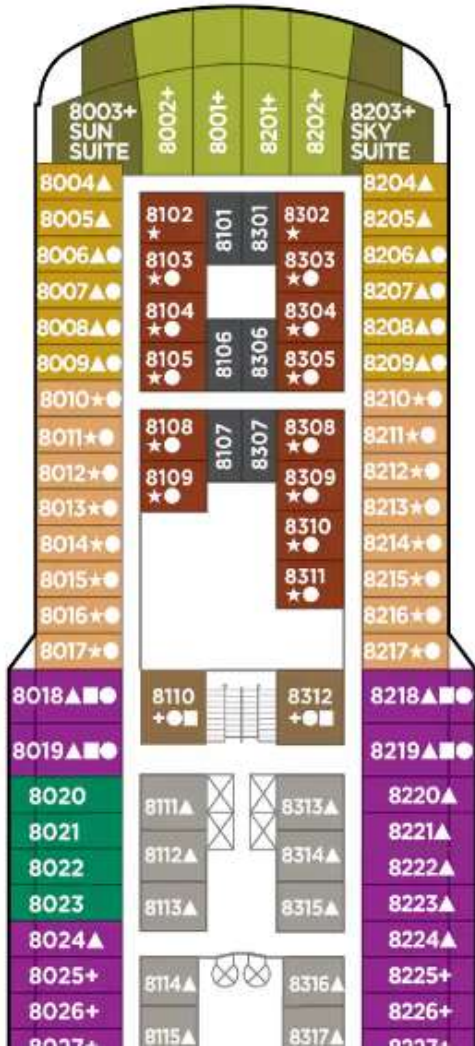
Duschstühle und Toilettensitze auch für reguläre Kabinen verfügbar

Breite von Rollstühlen und Elektromobilen darf 66 cm nicht überschreiten

E- Rollstühle und -Mobile müssen mit Trockenbatterien mit Gel Zellen betrieben werden (keine Säurebatterien) und mit 110 Volt aufladbar sein

Rollstühle und Elektromobile **MÜSSEN** wegen Sicherheitsbestimmungen in der Kabine untergebracht werden





Deck 8, Norwegian Sun

Legende:

- * Zwei Betten (zusammenschieben nicht möglich)
- Zugänglich für Rollstuhlfahrer
- Hörschädigte
- + Geeignet für 4
- Verbindungstüren
- ★ Geeignet für 5
- △ Kingsize-Bett
- ☆ Geeignet für 6
- ◆ Queensize-Bett
- ∞ Geeignet für 8
- PrivaSea
- RR WC
- X Aufzug
- ✓ Doppelbett
- Innenkorridore

Deckpläne sind für jedes Schiff online verfügbar

In Book Norwegian kann nach bestimmten Kabinentypen gefiltert werden.

BELIEBTESTE TERNDERHÄFEN

50 KG GEWICHTSBESCHRÄNKUNG





EINSCHRÄNKUNGEN
IM HÖRVERMÖGEN



ALLGEMEINES

Beim Team für barrierefreies Reisen können Gebärdendolmetscher gebucht werden (mind. 90 Tage vor der Abreise); aber nur für Kreuzfahrten, die in den Vereinigten Staaten beginnen und/oder enden

Einzel- und/oder Gruppen-Notfallübungen für gehörlose Gäste und Gäste mit eingeschränktem Hörvermögen werden auf Anfrage abgehalten

Schreibtelefone sind an Bord aller Schiffe, außer auf der Norwegian Spirit, erhältlich

Hörhilfen stehen auf vielen Schiffen an der Rezeption in der Empfangshalle zur Verfügung

Die Kabinen können auf Wunsch mit Fernsehern mit Untertitelung ausgestattet werden

AUSSTATTUNG DER SCHIFFE

Auf allen unseren Schiffen sind Pager erhältlich, die gehörlose Gäste und Gäste mit eingeschränktem Hörvermögen über Ankündigungen auf dem Schiff informieren. Die Bedienungsanleitung kann im Voraus zur Verfügung gestellt werden

Die Norwegian Sky, die Norwegian Sun und die Pride of America verfügen über speziell für gehörlose Gäste und Gäste mit eingeschränktem Hörvermögen verkabelte Kabinen. Diese verfügen über ein System optischer und taktiler Reize, das den Gast über Klopfen an der Tür, Klingeln des Telefons, Alarmsignale und Rauchmeldung informiert

Auf Schiffen, die nicht über verkabelte Kabinen verfügen, kann auf Anfrage ein tragbares visuell-taktiler System für Ihre Kabine ausgeliehen werden, das Sie über Türklopfen, Klingeln des Telefons, Feuer- und sonstige Alarmsignale informiert



EINSCHRÄNKUNGEN IM SEHVERMÖGEN



ALLGEMEINES

Eine Schiffsführung wird auf Anfrage angeboten

Ausschilderungen in Braille-/Notenschrift

Begleithunde sind auf allen Schiffen zugelassen und müssen vor der Reise am Schalter für barrierefreies Reisen gebucht werden



ASSISTENZTIERE





Auf den Schiffen von NCL sind als Assistenztiere nur Hunde erlaubt

Assistenzhunde im Einklang mit den Bestimmungen des Americans with Disabilities Act (ADA, amerikanisches Behindertengesetz) akzeptiert (Anmeldung 14 Tage vor Abreise, um Bestimmungen der Häfen zu prüfen)

Hunde zur seelischen Unterstützung gelten NICHT als Assistenzhunde

Der Gast muss den Impfpass des Hundes vorlegen und nachweisen, dass sämtliche Impfungen (einschließlich Tollwut) aktuell sind. Zusätzlich wird ein internationales Gesundheitszeugnis benötigt

Der Gast muss sich selbst darüber informieren, welche Bestimmungen in den einzelnen Ländern gelten

Nahrung, Medikamente und Rettungsweste für den Hund müssen mitgebracht werden; Hundetoilette (Sandkasten) wird bereitgestellt

A man with glasses and a beard, wearing a blue denim jacket over a white t-shirt and mustard-colored pants, is sitting in a wheelchair on a city sidewalk. He has his arms outstretched to the sides and is smiling broadly. The background shows a street with parked cars, trees, and a yellow building. A small yellow wavy line is positioned above the text.

FLY AND CRUISE UNTERSTÜTZUNG

BEI EINER FLY&CRUISE BUCHUNG MELDEN WIR FOLGENDES AN:

Sondermahlzeiten, sofern von der Airline angeboten (meist nur auf Langstrecke möglich)

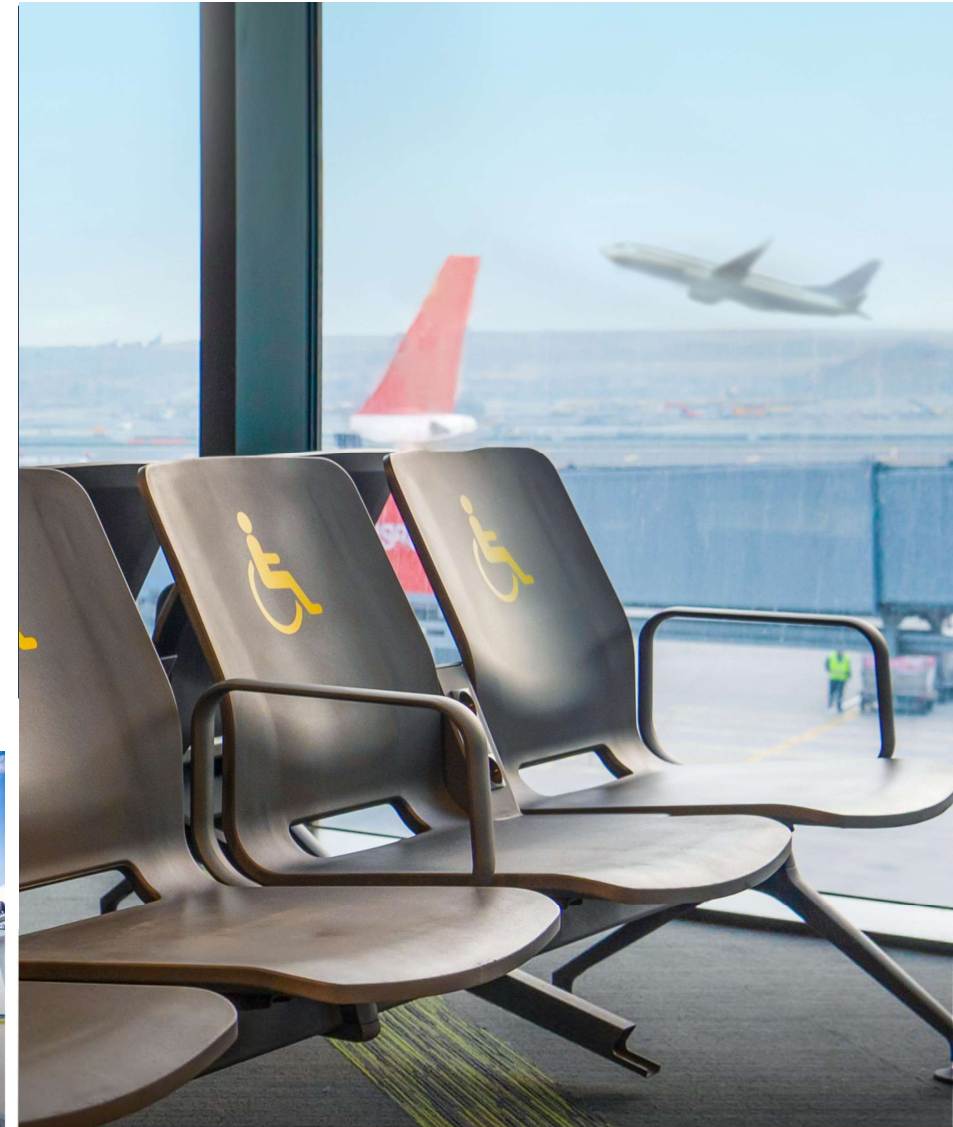
Rollstuhlhilfe am Flughafen angepasst an die Notwendigkeit des Kunden, z.B. bis zum Gate oder bis an den Platz

Hilfe bei blinden oder gehörlosen Passagieren

Anmeldung von Rollstühlen, Rollatoren oder Scootern, mit oder ohne Batterie, faltbar oder nicht

Anmeldung von Sauerstoff, medizinisches Equipment, was an Bord als Handgepäck transportiert werden muss wie z.B. CPAP Gerät

Anmeldung von Service Animals, z.B. Blindenhunde





WEITERE EINSCHRÄNKUNGEN

Lebensmittel werden aus aller Welt bezogen,
Berücksichtigung einiger Allergien in manchen Ländern
schwieriger

Ernährungsanforderungen spätestens 45 Tage vorab
kommunizieren

Auf Anfrage zuckerfreie Mahlzeiten und Mahlzeiten mit
niedrigem Natriumgehalt verfügbar



Viele Kabinen sind mit einem Kühlschrank zur Aufbewahrung von
Medikamenten (z.B. Insulin) ausgestattet

Auf Landausflügen kann die Einhaltung dieser Diäten nicht immer
ermöglicht werden (lokale Restaurants mit landestypischem
Standard)



Gästen, die sich am Ende ihrer Reise mit Norwegian Cruise Line in der 24. oder einer späteren Schwangerschaftswoche befinden würden, wird die Einschiffung verweigert.

Zur Einschiffung muss ein ärztliches Attest (wenn möglich auf Englisch) vorgelegt werden, der die Schwangerschaftswoche und die Reisetauglichkeit bestätigt

Kleinkinder müssen am Tag der Einschiffung mindestens 6 Monate alt sein

Auf Kreuzfahrten mit 3 oder mehr aufeinanderfolgenden Seetagen müssen Kinder am Tag der Einschiffung mindestens 12 Monate alt sein

Für Buchungen mit Kleinkind muss ein Reisebett kostenfrei dazugebucht werden

Babynahrung für Kleinkinder muss selbst mitgeführt werden. Windeln können vor der Abreise kostenpflichtig bestellt oder selbst mitgebracht werden

Kinder müssen trocken sein, um die Pools (inklusive der Kinderpools an Bord) nutzen zu können. Schwimmwindeln können nicht verwendet werden





SAUERSTOFF

Aus Sicherheitsgründen ist Scootaround der einzige zugelassene externe Zulieferer von Sauerstoff www.scootaround.com

Nötige Ausrüstung kann gerne von Zuhause mitgebracht werden

Gäste sollten sich vor der Reise beim Schalter für barrierefreies Reisen informieren, falls Sauerstoff benötigt wird

Flüssiger Sauerstoff ist auf den Schiffen von NCL nicht erlaubt



DIALYSE

Ständige ambulante Peritonealdialyse, auf allen Schiffen umsetzbar (alle Lösungen und Ausrüstungsgegenstände am Tag der Abreise mindestens zwei Stunden vor dem Ablegen zum Schiff liefern lassen)

Es gibt aber keine Möglichkeit, Hämo Dialysebehandlungen durchzuführen

Gäste sollten sich vor der Kreuzfahrt an den Schalter für barrierefreies Reisen wenden, um weitere Informationen über Bestimmungen und Abläufe zu erhalten

Gäste mit geistigen und seelischen Einschränkungen, zum Beispiel Autismus, Trisomie 21 und Alzheimer werden gebeten, sich zur Planung ihrer Kreuzfahrt an unser Help Desk Team zu wenden

Medikamente möglichst in Originalverpackung transportieren, ggf. Medikamentenausweis mitführen

Alle unsere Schiffe verfügen über Pool Aufzüge





NEUESTE UPDATES



**50%
RABATT**
AUF KREUZFAHRTEN*

+

FREE AT SEA

URLAUBSUPGRADE AB €149 P.P.*

PREMIUM GETRÄNKE • SPEZIALITÄTENRESTAURANTS
LANDAUSFLUGSRABATTE • INTERNET • 3. UND 4. GAST

+

BIS ZU
€300^{P.P.}
FLUGRABATT
AUF AUSGEWÄHLTE
KREUZFAHRTEN*



ZEIT FÜR IHRE FRAGEN

DANKE, DASS SIE
HEUTE DABEI WAREN!

